



## 對歧視行為之投訴書

聯繫資訊: DEPARTMENT OF SOCIAL AND HEALTH SERVICES  
DIVISION OF ACCESS AND EQUAL OPPORTUNITY  
PO BOX 45839  
OLYMPIA WA 98504-5839

留言: (360) 753-7049 或 1-800-521-8060  
聾啞人士專線: (360) 586-4289 或 1-800-521-8061  
傳真: (360) 586-7497  
電子郵件: daeocomplaints@dshs.wa.gov

DSHS 22-171(X) CH (Rev. 12/1999)

Washington State Department of Social and Health Services

Olympia, WA 98504-5839  
PO BOX 4363,



平等機會服務處

Chinese

請在此  
貼郵票

# 無歧視 政策

## 政策

依據社會福利服務部的政策，任何人都不得因種族，膚色，信仰，宗教，原國籍，年齡，性別，患有任何感覺器官、心智或身體殘障，身為殘障人士而使用引路犬或輔助服務動物，而**(在僱用或享受服務方面)**受到歧視；或者僅因為婚姻狀況、殘障退伍軍人身份或越戰退伍軍人身份，而**(在僱用方面)**受到歧視；或者僅因為性取向，而**(在州府僱用方面)**受到歧視。

在提供服務以及 / 或者人員僱用方面，起因於上述因素的任何不平等待遇都違反社會福利服務部的無歧視政策。下面列舉一部份歧視行為：

- 拒絕提供服務或福利；
- 拒絕僱用或晉陞；
- 未提供適當的口譯服務，包括美國手勢語(ASL)；
- 由於設施不便通行而使獲得服務的機會受到限制；
- 未作出合理的調整，以便於殘障人士充分參加所有的計劃、活動並獲得全部服務；
- 拒絕被歧視者擔任諮詢顧問或義務工作人員，或者在委員會或董事會任職的機會。

## 無歧視計劃方案

社會福利服務部的無歧視計劃方案反映了該部門的官方政策與承諾，即所有的人都應獲得均等機會而不受歧視。這一計劃方案適用於社會福利服務部的服務提供與人員僱用方面，也適用於其受聯邦資助之下屬機構的全部服務計劃與活動。

社會福利服務部的無歧視計劃方案符合以下法規：1972年修正的1964年民權法案，第VI和VII篇；行政令，第11250條命令；1973年職業康復法案修正案，第503和504節；1967年禁止年齡歧視法案；1975年禁止僱用中的年齡歧視法案；1974年越戰退伍軍人就業輔助法案修正案；1990年美國殘障人士法案；1991年民權法案；華盛頓州禁止歧視法規，RCW 49.60；平等贊助行動法案，RCW 49.74；以及華盛頓州州長之行政令，第89-01, 93-07和96-04條命令。

平等機會服務處(DAEO)以及社會福利服務部的各辦事處都備有社會福利服務部之無歧視計劃方案的副本，可供索取。

## 對歧視行為之投訴

若您認為自己受到社會福利服務部的歧視，請填寫本說明冊背面的對歧視行為之投訴書，並在所指控的歧視行為發生後180天之內將投訴書呈遞於平等機會服務處。

若您發現起因於前文所述因素的任何歧視行為，請與平等機會服務處聯繫。

依據本州與聯邦法律，您還可以向下列機構投訴：

- 華盛頓州人權委員會(Washington State Human Rights Commission)，電話：1-800-233-3247
- 美國健康與人類服務部，民權辦公處(U.S. Department of Health and Human Services Office of Civil Rights)，電話：1-800-362-1710
- 美國司法部(U.S. Department of Justice)，電話：1-800-514-0301
- 美國平等就業機會委員會(U.S. Equal Employment Opportunity Commission)，電話：1-800-669-3362，或者
- 美國農業部，食品與營養服務處（涉及食物券發放中存在的歧視問題）(U.S. Department of Agriculture Food and Nutrition Services [discrimination administering the Food Stamp Program])。函件請寄往：Secretary of Agriculture Washington, D.C. 20250

向平等機會服務處投訴並不等於已符合向上文列舉的任何外部機構提出投訴的期限規定。您必須與每一個機構聯繫，以便確定向其提出投訴的具體期限（通常為180個曆日）。

如果您選擇填寫函附的表格，平等機會服務處將確定在哪一個管轄區處理本案，向您發出通知，對投訴進行調查並作出裁決。無法作到保密，但會儘量對情況保守秘密。

若斷定確實存在歧視，平等機會服務處將提議進行調解，並提出補救與糾正措施，以杜絕歧視行為。

## 報復行為

州與聯邦法律以及社會福利服務部之政策都禁止報復行為。提出投訴或協助對歧視行為進行調查的任何人士都不應受到恐嚇、威脅、脅迫或歧視。此類投訴必須在所指控的報復行為發生後180天之內提出。